



Swisscom Cloud Services

Ist die Cloud bereit für Business kritische Applikationen?

Thomas Gfeller, Head of Cloud Products
10. September 2014

Cloud Leader 2014
Switzerland

EXPERTON
GROUP



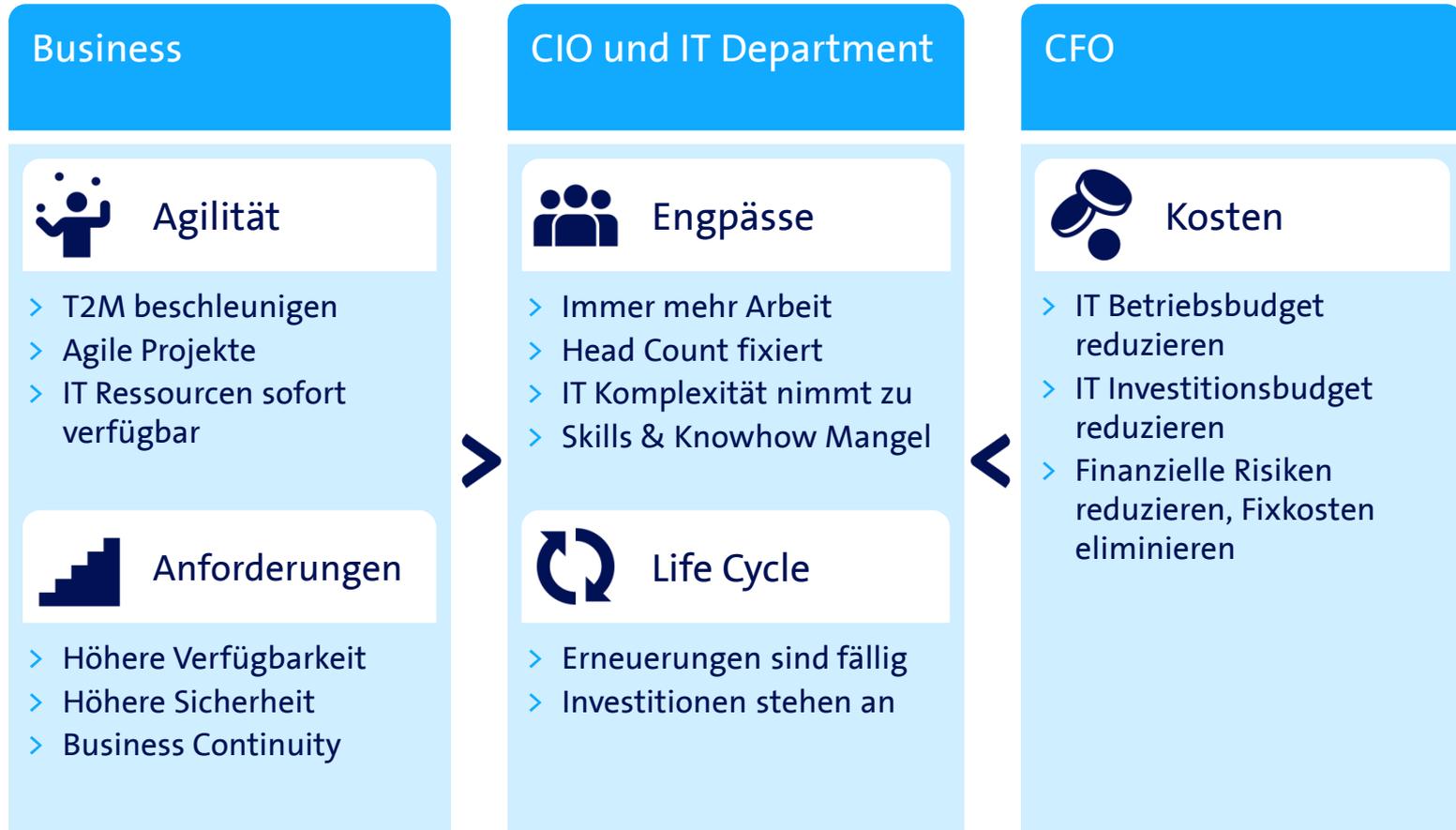
swisscom



Warum Cloud?

Heutige Herausforderung für den CIO...

2



Was ist die Swisscom Cloud?

Kompetenzen aus Netz und IT vereint

3

Telekommunikations-Geschäft

| | |
|--|---------------------------------------|
| 1.8 Mio Breitband-Anschlüsse | 42'000km Glasfaser |
| 6.3 Mio Mobile Anschlüsse | 3.1 Mio Festnetz Anschlüsse |
| 1 Mio TV Kunden | 35'000 (v)PBX |

- > Telekommunikations-Dienstleistungen für Residential, SME und Grosskunden
- > Nationale und internationale Daten- und Sprachnetze

Konvergente Cloud Services



- > Cloud Services und Netz auf einander abgestimmt

IT Service Geschäft

| | |
|------------------------------|---------------------------|
| 117'000 Workplaces | 35'000 Printers |
| 11'500 Server | 13 PB Storage |
| 210'000 IMACDs | 2 Data Centers |

- > Workplace & Printing Services
- > SAP und Finance Services
- > IT Infrastruktur- und Betriebs- Dienstleistungen
- > Managed Housing Services

Was sind die Unterschiede zu der Konkurrenz?

Zuverlässig – Unabhängig – Sicher



- > Cloud Ökosystem für Grossunternehmen, KMU und Privatkunden
- > IaaS, PaaS und SaaS Lösungen



- > Daten bleiben in der Schweiz (Speicherort inkl. Übertragungsweg)
- > Datensicherheit für Swisscom zentral (grösster IT Dienstleister für Banken)



- > Support in den Landessprachen
- > Onsite Professional Services (z.B. für Cloud Migration, Rightsizing etc.)



- > Langjährige Kundenbeziehung & persönlicher Kontakt schafft Vertrauen
- > Kunde hat grösseres Gewicht, verschwindet nicht in der globalen Masse



- > Compute und Connectivity Services abgestimmt aus einer Hand



- > Serviceklasse «Advanced» mit Business Continuity SLA

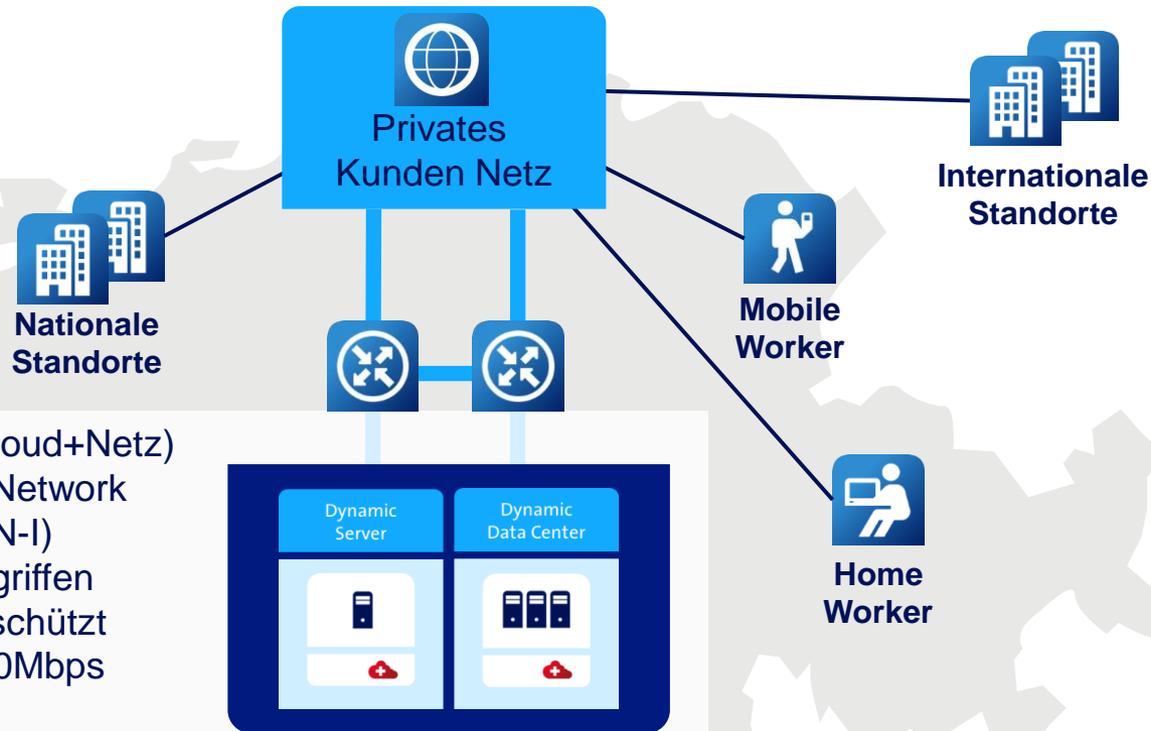


- > Private & Public Cloud kombinierbar mit Onsite Infrastructure, Housing, Outsourcing etc. ermöglicht umfassende Lösungen.

Vorteil Connectivity – Virtual Private Cloud

Cloud im geschützten Kunden Netz

5



- ✓ Perimeter Schutz (Cloud+Netz) dank Virtual Private Network auf MPLS Basis (LAN-I)
- ✓ Cloud Server vor Angriffen aus dem Internet geschützt
- ✓ Cloud Anbindung 100Mbps (oder mehr bei Bedarf) ohne Zusatzkosten
- ✓ Hohe Verfügbarkeit dank geo-redundanter Anbindung, SDT1
- ✓ Optionale Verschlüsselung SecureCER - AES256 Bit, (Certificate based)

Was bietet die Swisscom Cloud?

IaaS und PaaS Portfolio für Firmenkunden

6

Beta Now!
Launch Q4-2014

Dynamic Server
& Data Center



... für den Betrieb
Ihrer anspruchsvollen
IT-Lösungen

Dynamic
Storage



... für die sichere
Auslagerung ihrer
Datenkopien

Storebox



... als geräteunab-
hängige Datenablage
für Ihre Mitarbeiter

Application
Cloud



... für Entwicklung
und Betrieb eigener
Applikationen



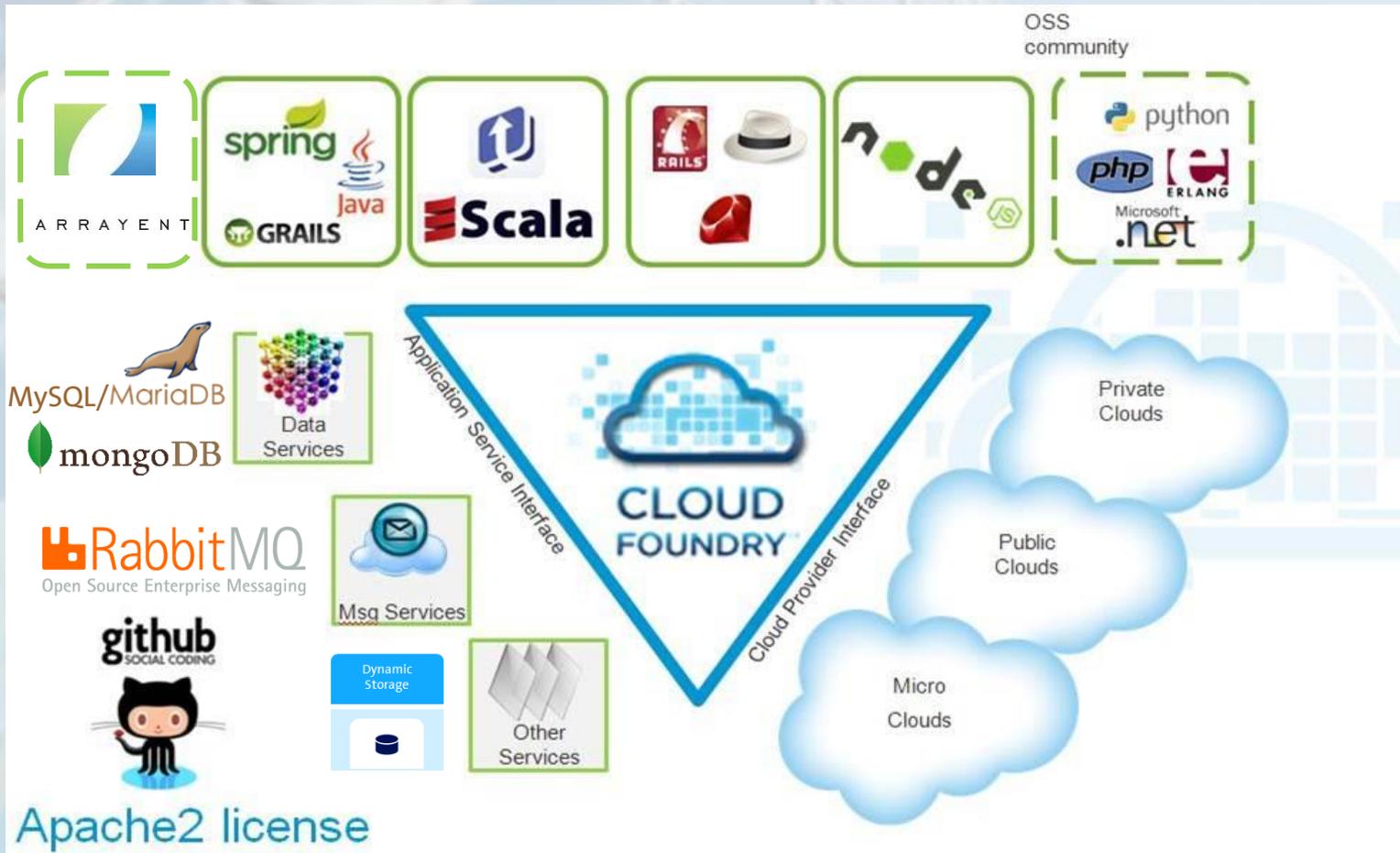
- Betrieb durch Swisscom aus der Schweiz
- Infrastruktur und Datenhaltung in Swisscom Rechenzentren in der Schweiz



Business LAN, Business WAN, Business Internet

Application Cloud

PaaS basierend auf OpenSource Standards



Swisscom Cloud Security

Stand heute und Ausblick

Datenzugriff

Single Sign-On, 2-Faktor Authentisierung,
Ort- und Gerätebasierter Datenzugriff
Authentication aaS (z.B. Mobile ID)

100% Transparenz

Alerting, Audit-Log, Monitoring
Security Report

Verschlüsselung

Diskverschlüsselung per
Default / Verschlüsselung
mit Private Key möglich

Security on Demand

Flexibles aktivieren und
deaktivieren von Security
Funktionen

Datenhaltung

Im eigenen Unternehmen oder in
einem Schweizer Rechenzentrum der
Swisscom

Security Services

7x24 Operation, Computer Security
Incident Response Team



Kunden Cases

Wer nutzt die Cloud, Erfahrungen?

9

Wer nutzt die Swisscom Cloud?

- › Alle Branchen, alle Firmengrößen
- › Auch erste Finanzdienstleister

Erfahrungen unserer Kunden

- › Einstiegshürde ist tief → Public Cloud RFPs sind selten
- › Erstaunt wie schnell IT Lösung in Cloud aufgebaut
- › Kostenreduktion: 20% und mehr liegen durchaus drin (Kundenfeedback!)
- › Begeistert wie einfach Ressourcen verwaltet werden können
- › Dennoch: Klares Bedürfnis für den Weg in die Cloud essentiell.
- › Impact Cloud Computing auf Organisation: Mehr Generalisten statt Spezialisten.
- › Bewiesene hohe Verfügbarkeit und Business Continuity Option
-> **Cloud Ready für Business Critical Applications**

Thank you for your attention.

10

Thomas Gfeller

Head of Cloud Products
Swisscom Switzerland

Any questions?

Mobile +41 79 825 09 85

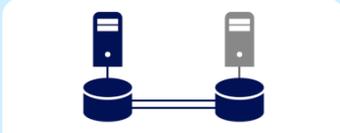
E-mail Thomas.Gfeller@Swisscom.com

Cloud Leader 2014
Switzerland

expERTON
GROUP



Serviceklassen

| | Basic | Standard | Advanced |
|---------------------|--|---|---|
| Support Time | Mo. – Fr. 0700h – 1800h (exkl. Feiertage) | 7x24h | 7x24h |
| Availability | 99.5% (SDT4) | 99.9% (SDT1) | 99.9% (SDT1) |
| Business Continuity | Single site, Non mirrored storage  | Single site, Non mirrored storage  | Disaster Recovery on alternative site, mirrored storage RTO=4h, RPO~0h  |
| Anwendungsbereich | Testsysteme, unkritische Anwendungen | Business Anwendungen | Business-kritische Anwendungen |