

CSI Consulting AG / cnlab AG

Demo:

**Sicherheitsmechanismen von
Collaboration- und Community-Diensten**

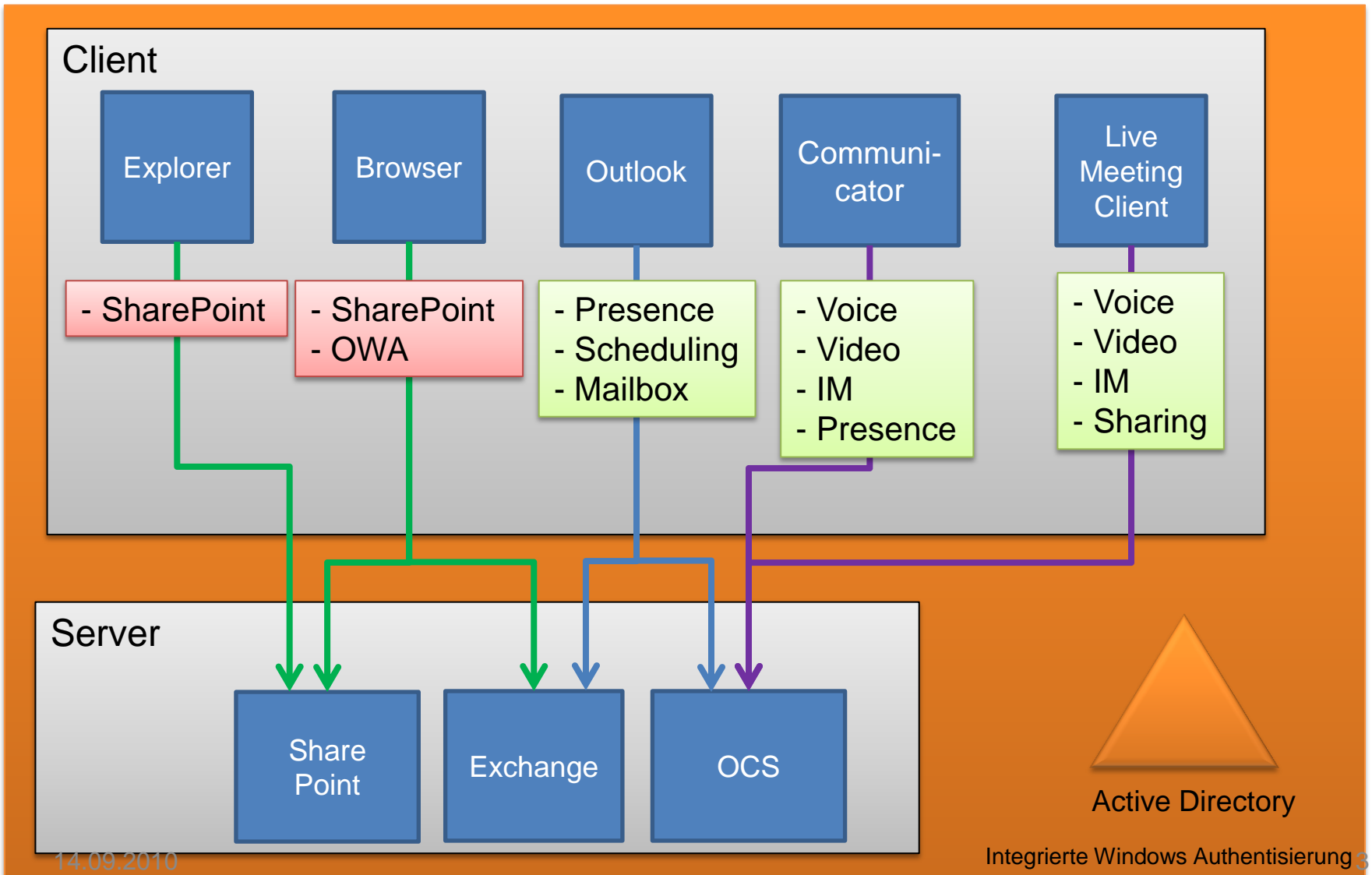
14. September 2010, Hotel St. Gotthard, Zürich

Agenda





- **MS BPOS (Business Productivity Online Suite)**
 - Funktionen und Gefahren
 - Sicherheitsmassnahmen

- Communities in Outlook
 - Integration von Sozialen Netzwerken
 - Sicherheit

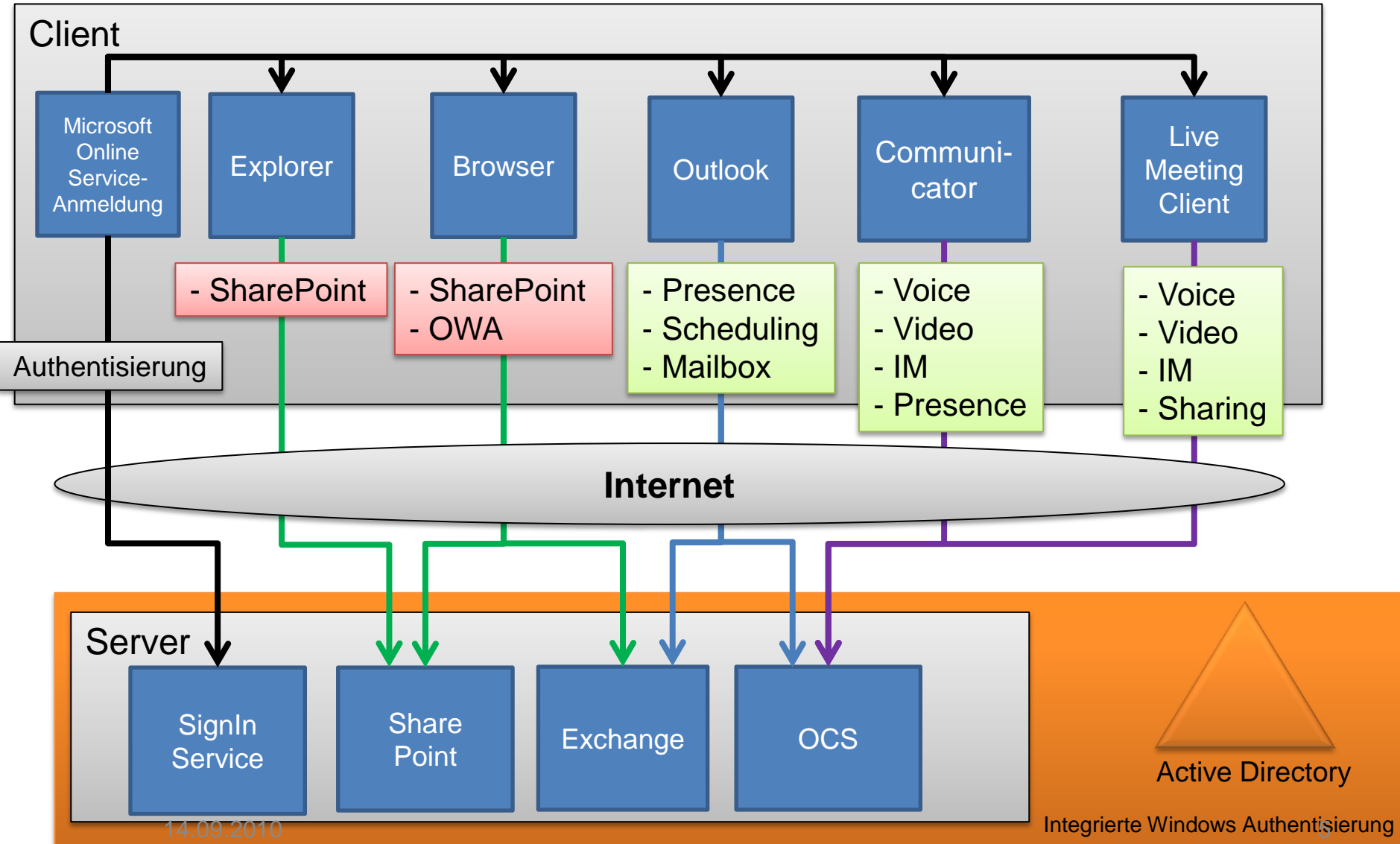
Microsoft Produkte: Standard-Installation



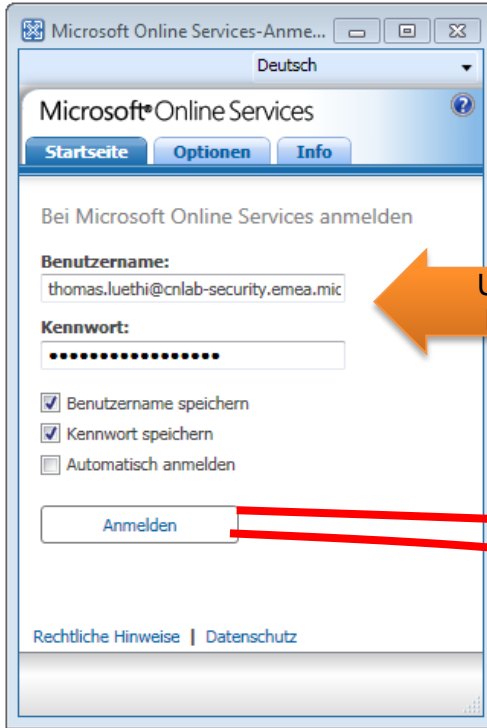
MS BPOS (Business Productivity Online Services Suite)

- Single Sign On via «MS Online Services-Anmeldung»
- Dienste:
 -  Exchange Online
 -  SharePoint Online
 -  Office Communications Online
 -  Live Meeting

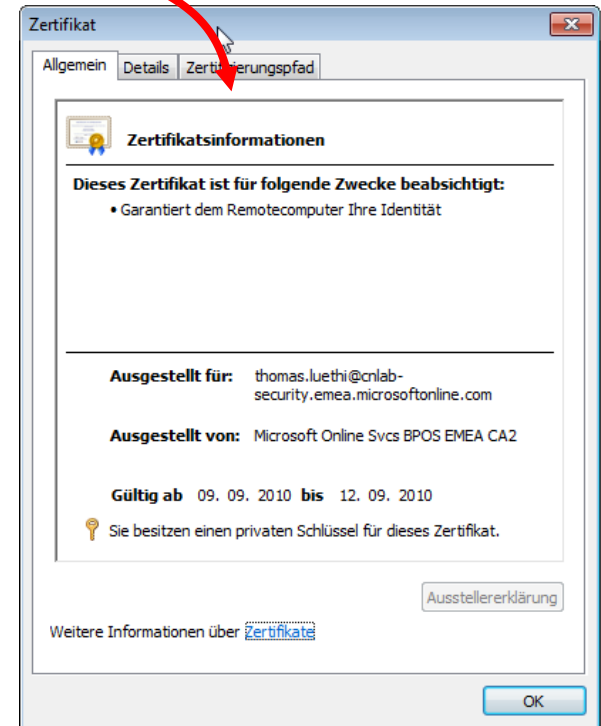
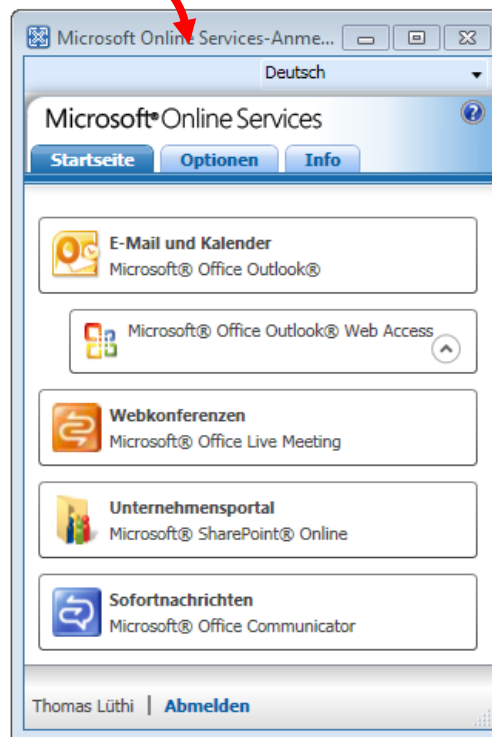
Microsoft Produkte: BPOS



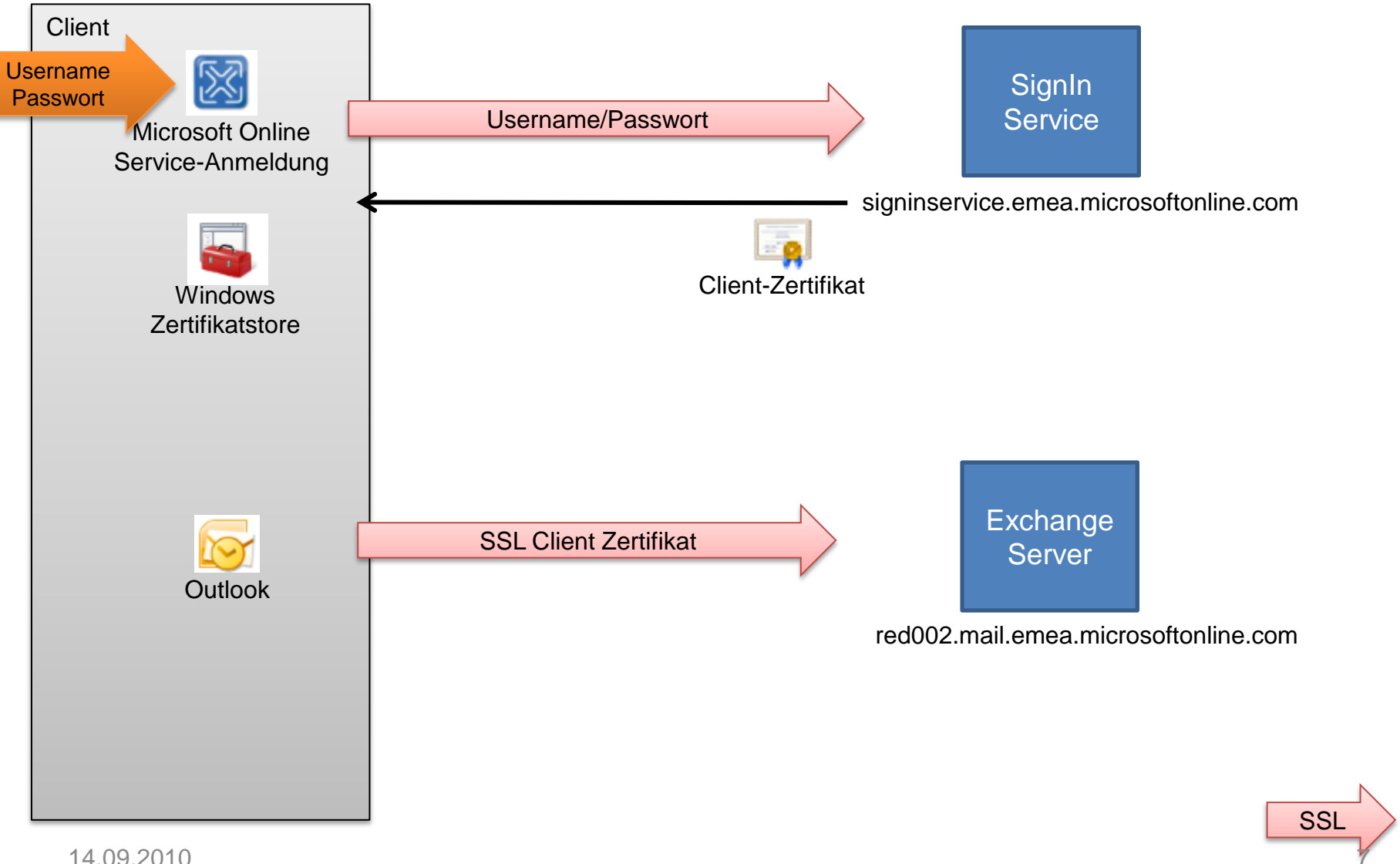
Microsoft Online Services-Anmeldung



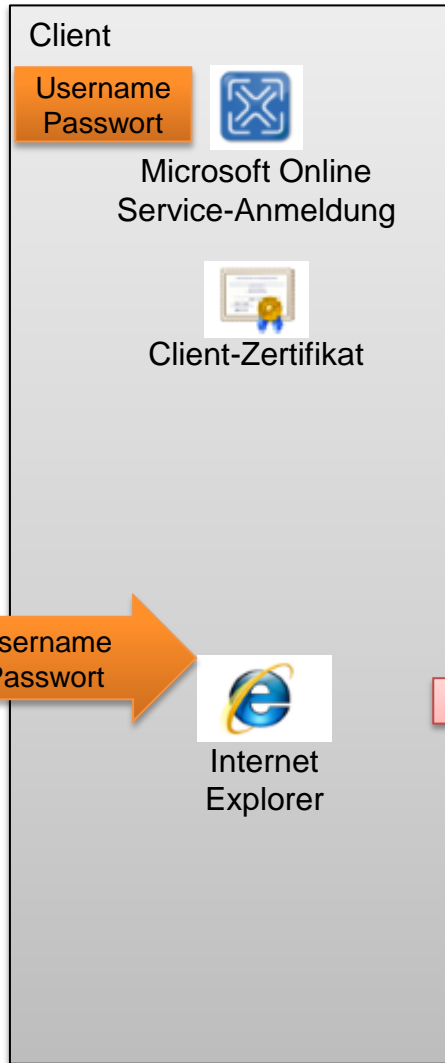
←
Username
Passwort



Exchange Online



Microsoft Outlook Web Access



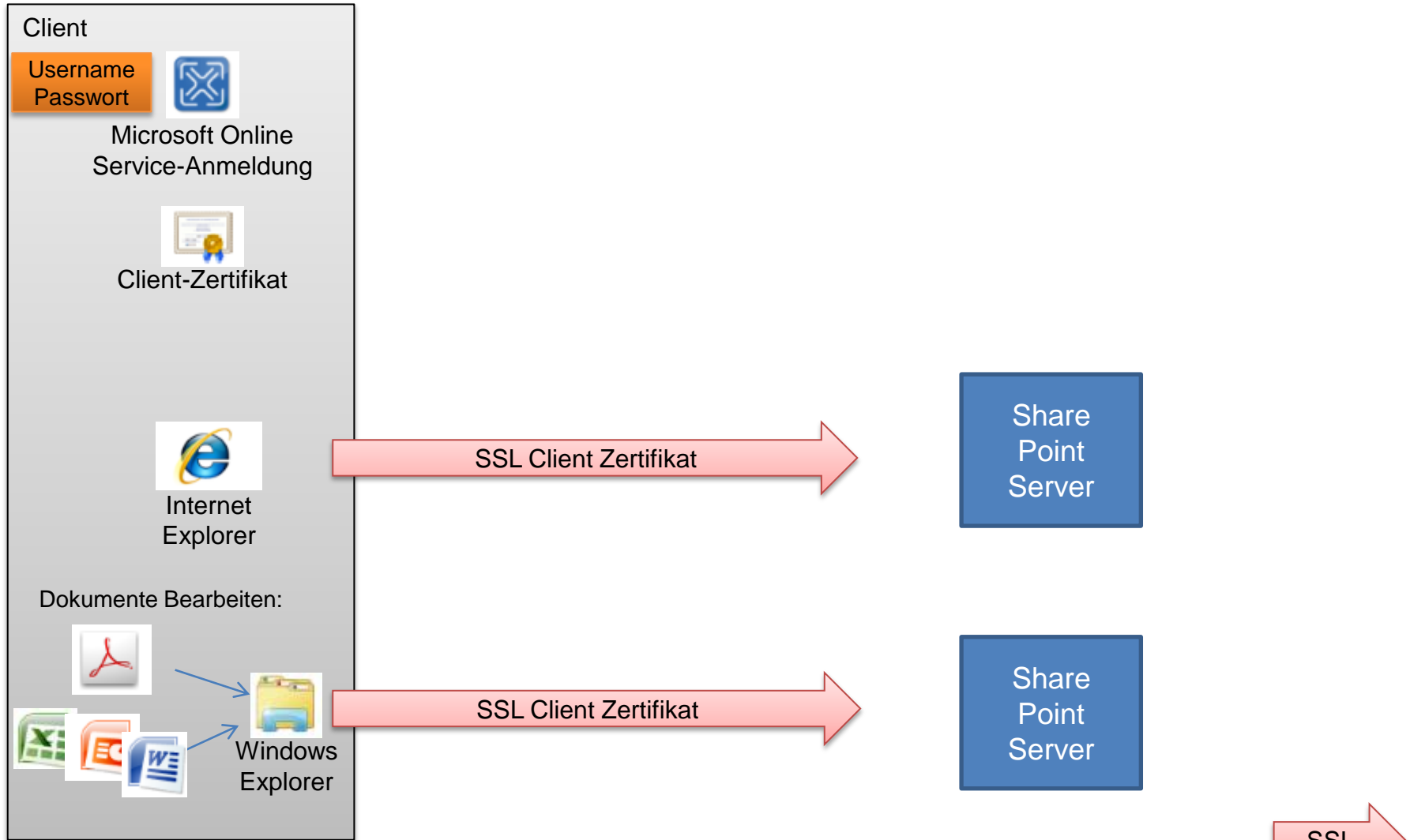
Username
Passwort



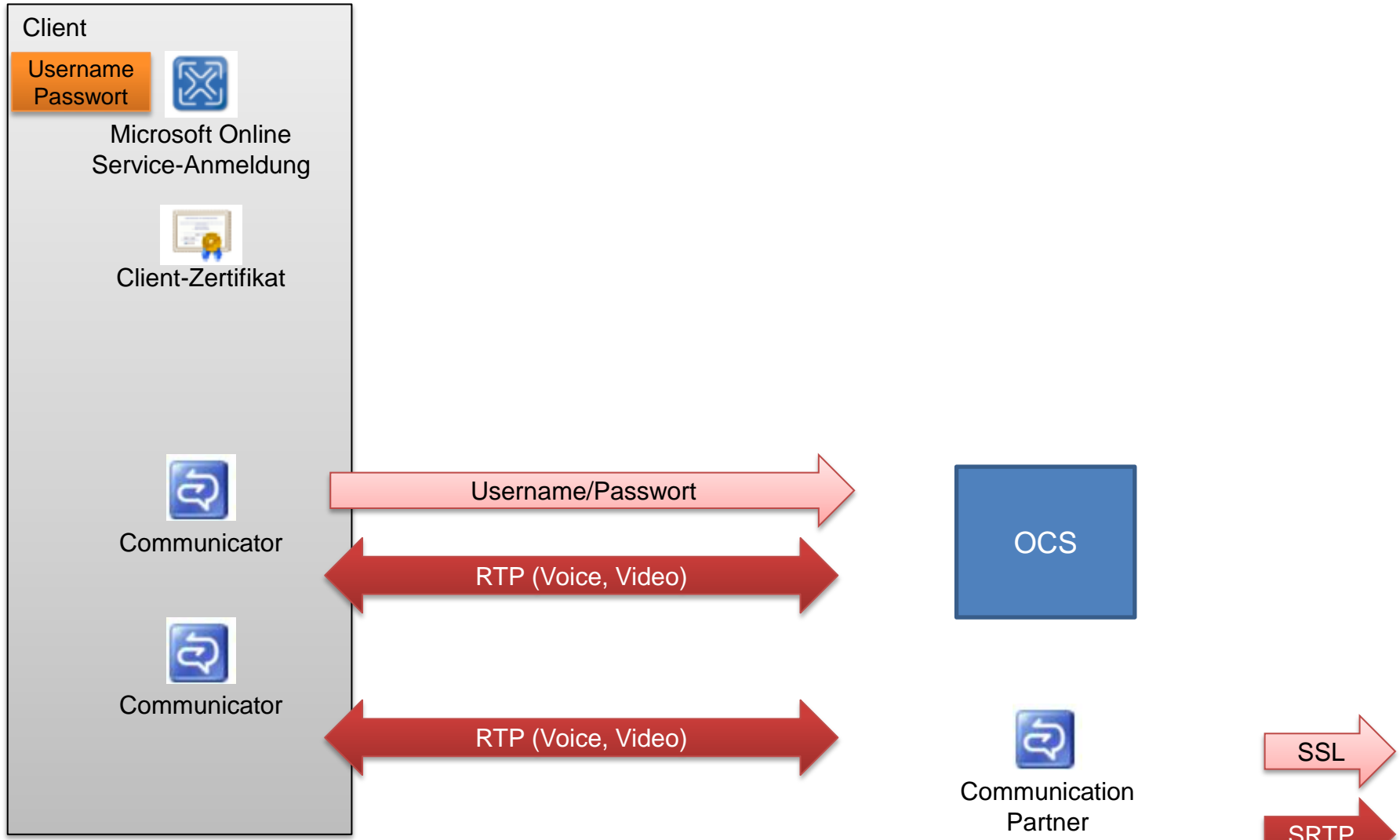
red002.mail.emea.microsoftonline.com



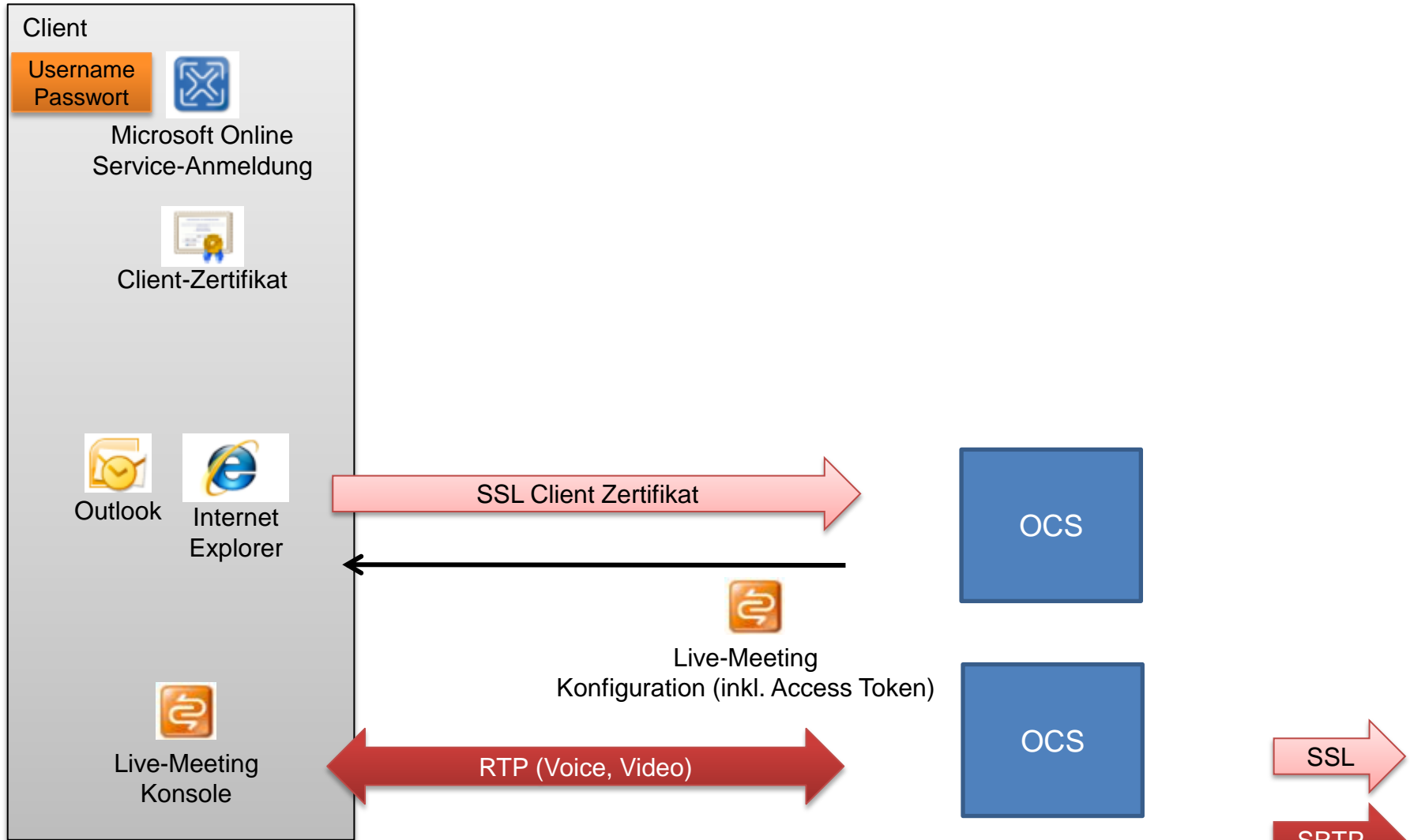
Share Point Online



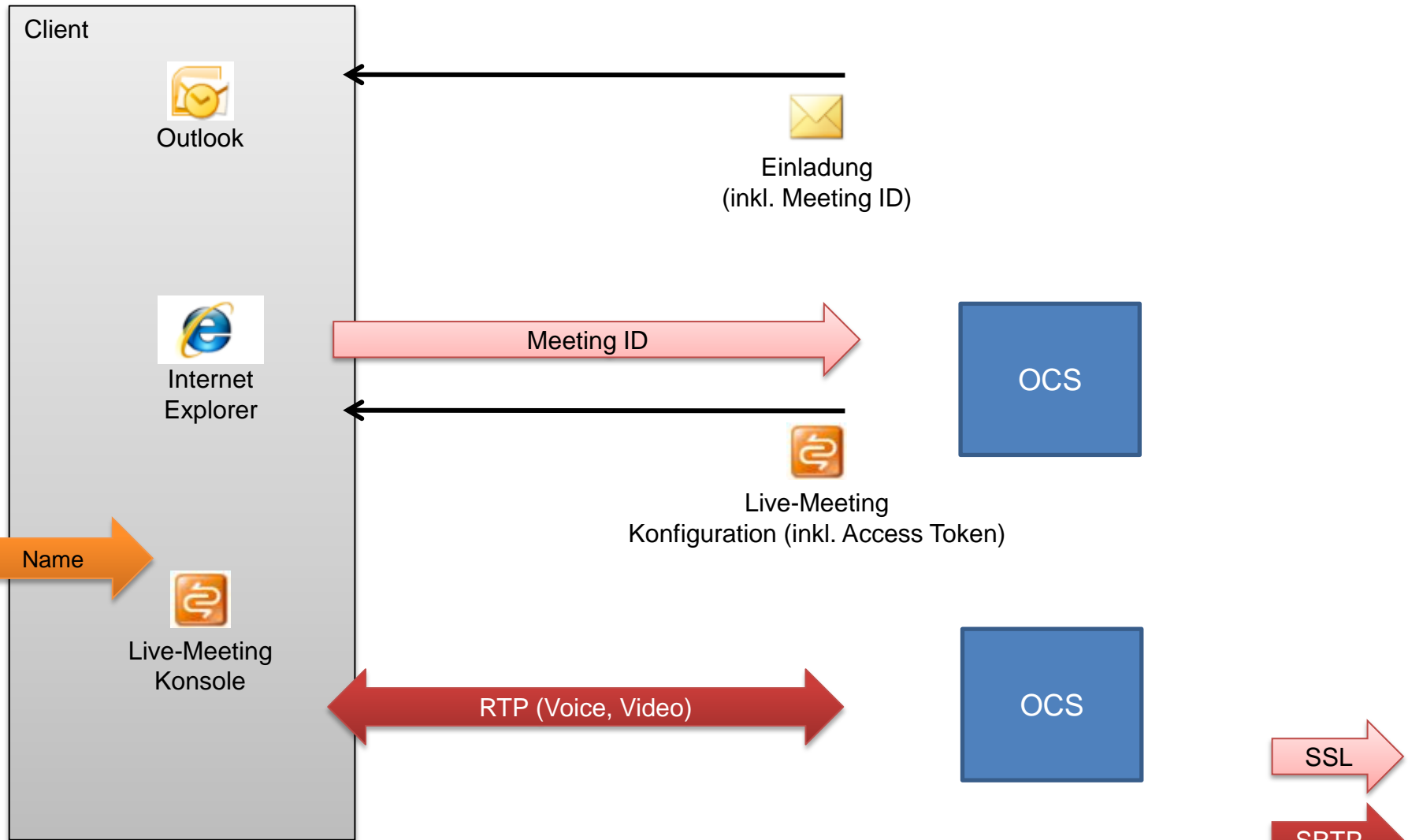
Office Communicator Online



Live Meeting (BPOS interne Benutzer)



Live Meeting (BPOS externe Benutzer)



Demo: Integrierte Authentisierung

The image shows a collage of five overlapping screenshots illustrating integrated authentication:

- Microsoft Online Services-Anmeldu... (Left):** A login portal for Microsoft Online Services. It features a language dropdown set to 'Deutsch', tabs for 'Startseite', 'Optionen', and 'Info', and several service tiles: 'E-Mail und Kalender' (Microsoft Office Outlook), 'Microsoft Office Outlook Web Access', 'Webkonferenzen' (Microsoft Office Live Meeting), 'Unternehmensportal einblenden' (Microsoft SharePoint Online), and 'Sofortnachrichten' (Microsoft Office Communicator). The user 'Thomas Lüthi' is logged in.
- Posteingang - thomas.lueithi@cnlab-security.emea.microsoftonline.com - Microsoft Outlook (Top):** An Outlook inbox window showing a message from 'Thomas ...' with the subject 'AW: test meeting' received on 'Fr 10.09.20...'. The interface includes standard Outlook menus like 'Datei', 'Start', and 'Senden/Empfangen'.
- Microsoft Office Live Meeting - livemeeting.com - Jetzt besprechen: Thomas Lüthi (Middle):** A screenshot of a Live Meeting session. It shows a meeting interface with options for 'Inhalte', 'Teilnehmer (2)', 'Sprache & Video', 'F&A', 'Besprechung', 'Aufzeichnung', and 'Feedback'. Participants listed include 'Peter' and 'Thomas Lüthi'.
- Projekt XY - Windows Internet Explorer (Center):** A screenshot of an Internet Explorer browser window displaying the 'cnlab security' intranet page for 'Projekt XY'. The page shows a document list with columns for 'Typ', 'Name', 'Geändert', and 'Geändert von'.

Typ	Name	Geändert	Geändert von
Flyer	FlyerEinladung_2010_V10 !NEU	10.09.2010 01:53	Thomas
Flyer	FlyerEinladung_2010_V10 !NEU	10.09.2010 01:53	Thomas
Koala	Koala !NEU	10.09.2010 01:53	Thomas
- Office Communicator (Bottom Right):** A screenshot of the Office Communicator interface. It shows the user 'Thomas Lüthi' as 'Verfügbar'. Below, there is a 'Letzte Kontakte' section listing 'Christian Birchler' (Offline) and 'Peter Meier' (Verfügbar), along with an 'Alle Kontakte' section.

Massnahmen / Zusammenfassung

Professionelle Online Services für das Arbeiten in der Cloud stehen bereit. Die verwendeten Verfahren für die Authentisierung und Verschlüsselung entsprechen dem «state of the art».

Gefahren:

- Daten sind beim Service-Anbieter gespeichert.
- Komplexes GUI speziell bei Konferenzen und Meetings.


Agenda

- MS BPOS (Business Productivity Online Suite)
 - Funktionen / Gefahren
 - Sicherheitsmassnahmen

- **Communities in Outlook**
 - **Integration von Sozialen Netzwerken**
 - **Sicherheit**

Integration von sozialen Netzwerken in «Productivity Tools»

Soziale Netzwerke



LinkedIn

myspace

f

Windows Live Messenger

...

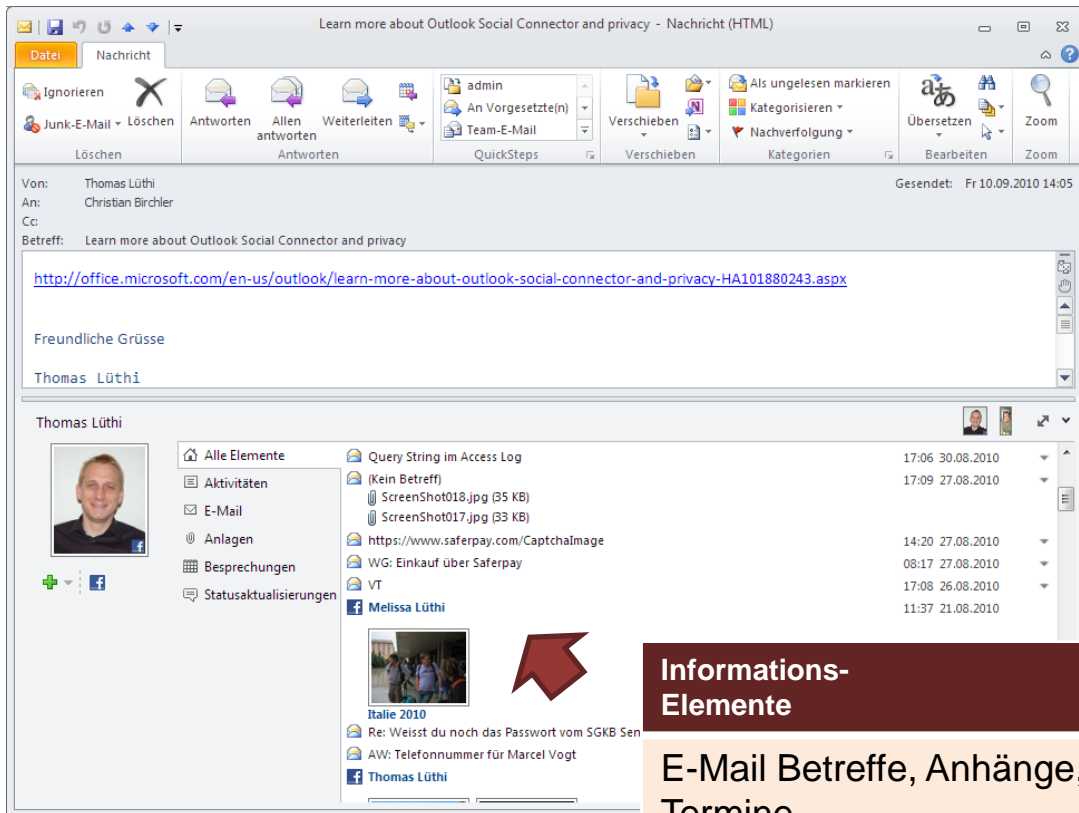


Outlook Social Connector



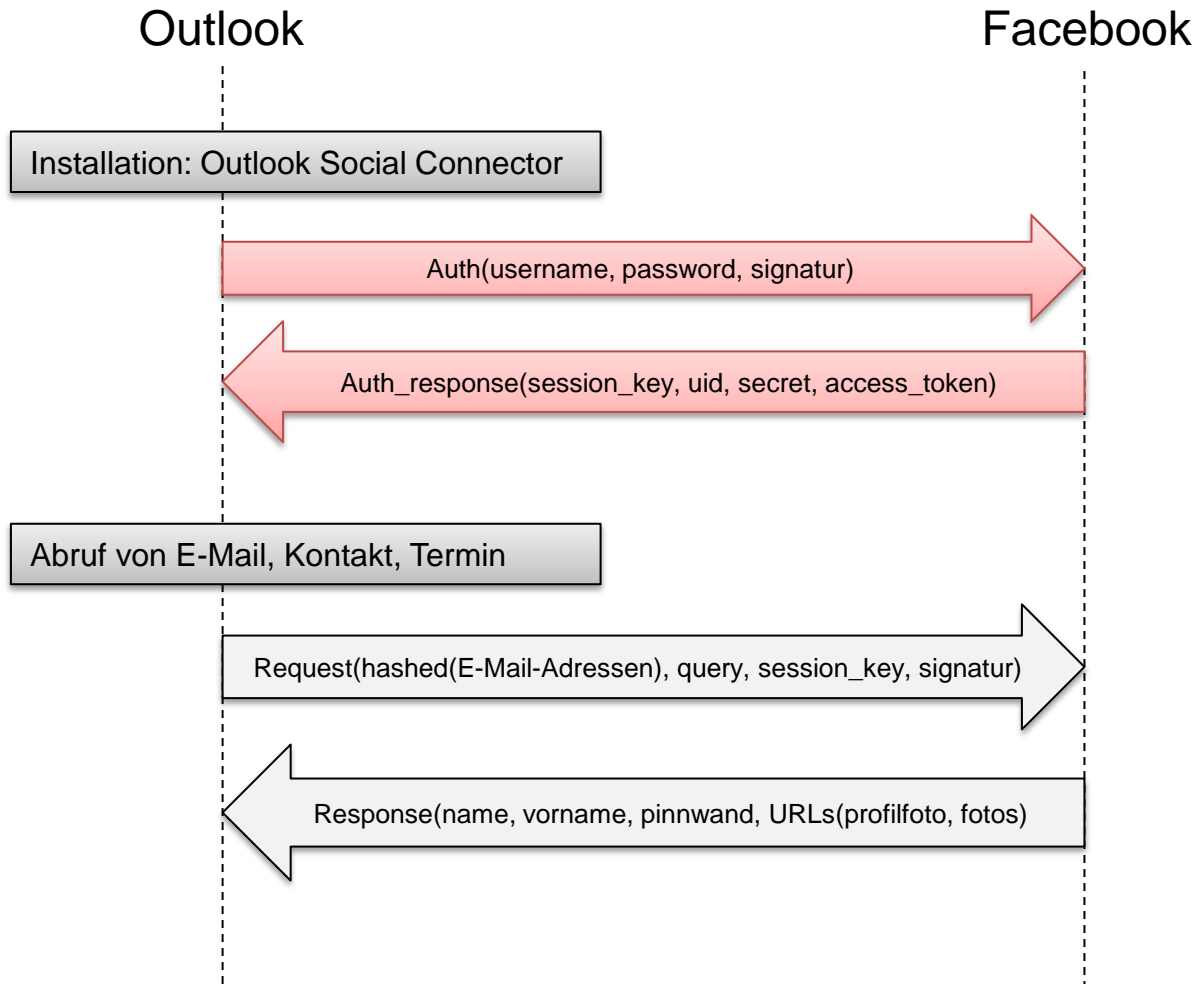
Windows Phone 7

Beispiel: Facebook Integration in Outlook 1/2



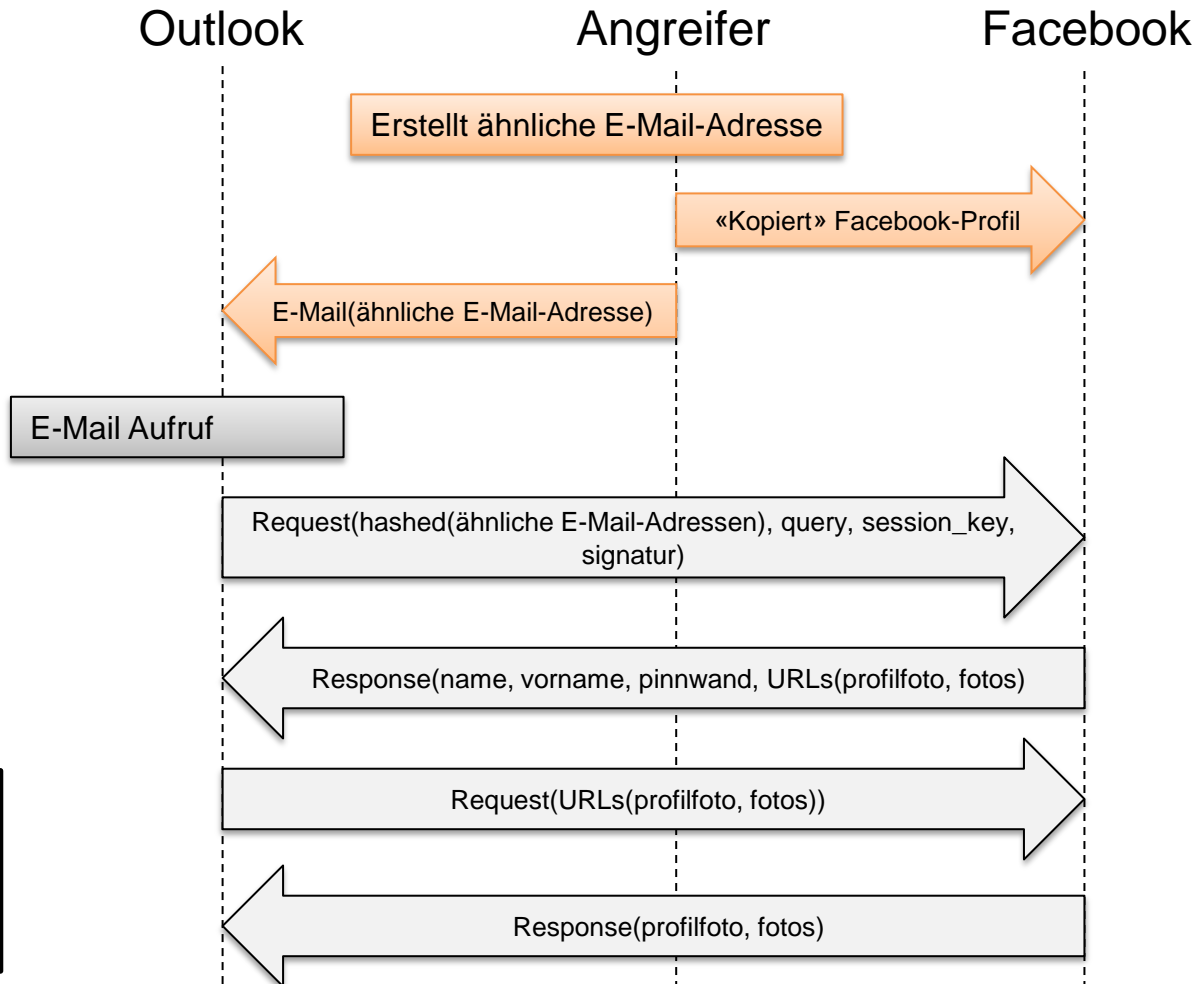
Informations-Elemente	Informations-bezug	Quelle	Autor
E-Mail Betreffe, Anhänge, Termine	Sender	Outlook	Sender
Aktivitäten (Text, Fotos)	Sender	Facebook	Sender
Aktivitäten (Text, Fotos)	Sender	Facebook	Freunde des Senders

Beispiel: Facebook Integration in Outlook 2/2



Angriff: Versenden einer E-Mail mit gefälschter «Identität»
Gefahr: Vorspielen einer falschen Identität

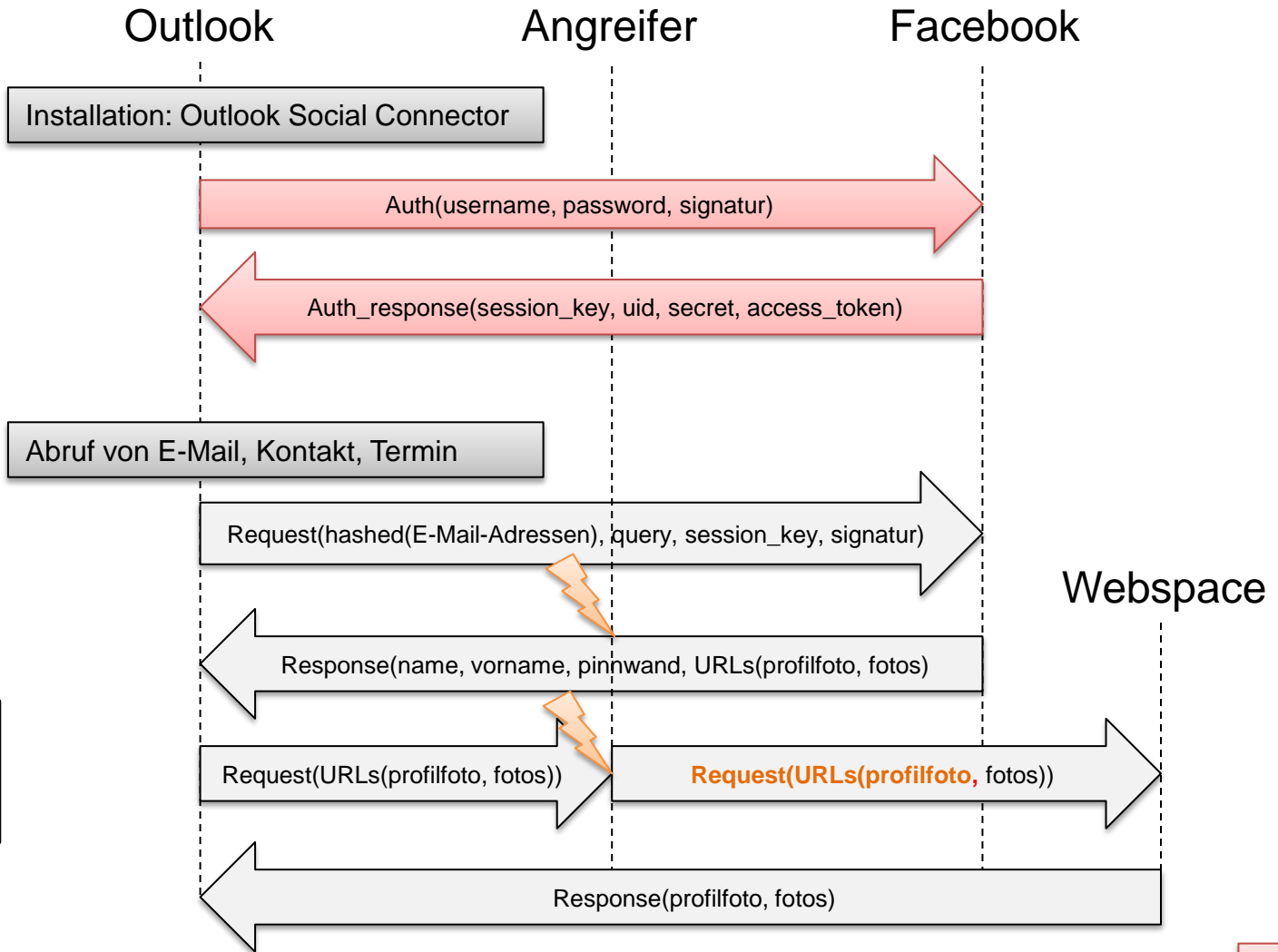
E-Mail Spoofing: Qualität der Profildaten



Facebook
Informationen
des «ähnlichen»
Profils

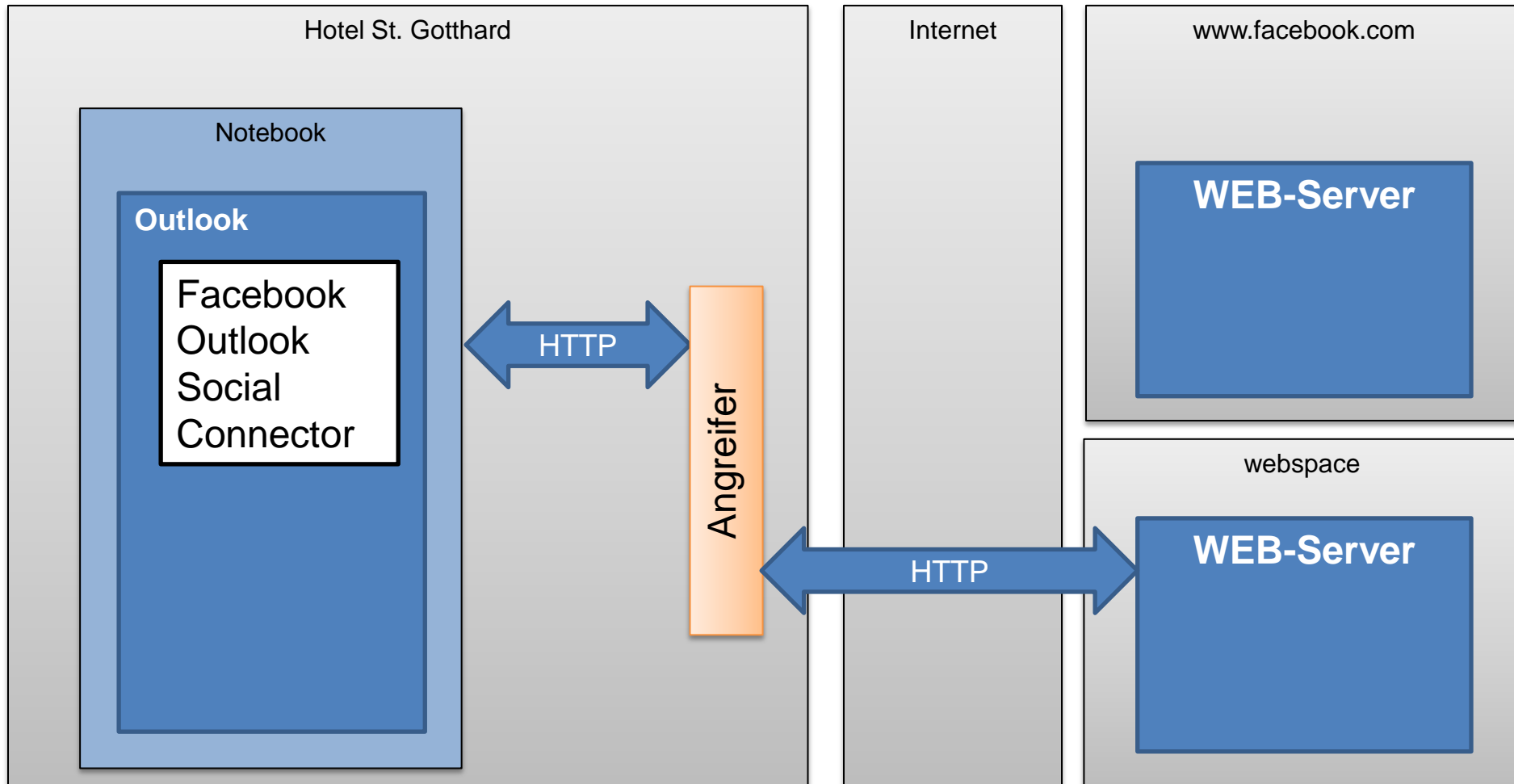
Spoofing Facebook Profildaten

Angriff: Facebook-Daten eines Benutzers für die Outlook-Darstellung manipulieren
Risiko: Reputations-Risiko für E-Mail-Sender



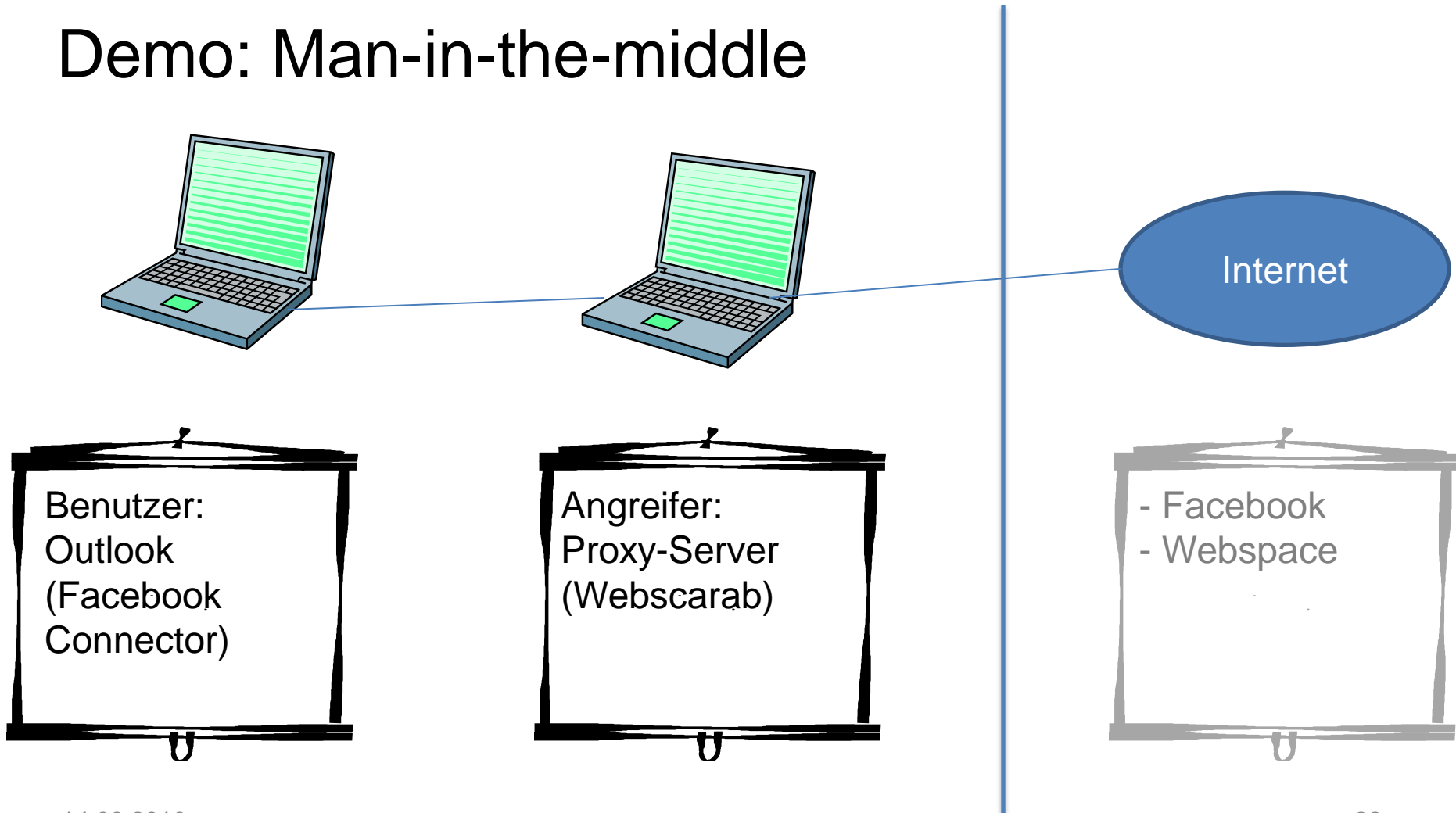
Facebook-
Informationen
manipuliert

Demo Setup: Spoofing der Facebook Profildaten



Spoofing der Facebook Profildaten

Demo: Man-in-the-middle



Massnahmen / Zusammenfassung

- Das Arbeiten mit neuen Möglichkeiten von Sozialen Netzwerken bringt grosse Änderungen und Möglichkeiten mit sich.

Gefahren:

- Unbekannte Qualität der Daten
- Unerwünschte Vermischung z.B. privat und geschäftlich
- Unvollständiger Schutz bei der Übertragung
- Schwache Authentisierung beim Zugriff
- etc.

Danke

Christian Birchler

christian.birchler@cnlab.ch

+41 55 214 33 40

Thomas Lüthi

thomas.luethi@cnlab.ch

+41 55 214 33 41

14. September 2010, Zürich

Präsentation im Internet unter <http://www.cnlab.ch/en/company/publications.html>